

Políticas de privacidad

1. Recopilación de Datos del Cliente

Recopilamos la siguiente información de nuestros clientes:

- **Información Personal:** Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- **Información de Pago:** Detalles de la tarjeta de crédito/débito, dirección de facturación.
- **Información de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en nuestro sitio web, tiempo y fecha de acceso.

2. Uso de los Datos del Cliente

Utilizamos la información de nuestros clientes para los siguientes fines:

- **Procesamiento de Pedidos:** Para gestionar y enviar los productos que solicites.
- **Comunicación:** Para enviar confirmaciones de pedidos, actualizaciones, y responder a tus consultas.
- **Mejora de Servicios:** Para mejorar nuestro sitio web y servicios basados en tus comentarios y comportamiento de navegación.
- **Marketing:** Para enviarte información sobre productos, servicios, ofertas especiales y promociones que podrían interesarte, siempre que hayas dado tu consentimiento para recibir dichas comunicaciones.

3. Compartir los Datos del Cliente

No compartimos, vendemos ni alquilamos tus datos personales a terceros sin tu consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio y el sitio web, siempre y cuando acepten mantener esta información confidencial.
- **Cumplimiento Legal:** Divulgamos información si es necesario para cumplir con una obligación legal o en respuesta a una solicitud válida de las autoridades competentes.

4. Seguridad de los Datos del Cliente

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Encriptación:** Utilizamos tecnología de encriptación para proteger los datos sensibles durante la transmisión.
- **Acceso Restringido:** Limitamos el acceso a la información personal a empleados, contratistas y agentes que necesitan conocer esa información para procesarla en nuestro nombre.

5. Retención de Datos del Cliente

Retenemos la información personal de nuestros clientes solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de informes.

6. Derechos del Cliente

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener los siguientes derechos respecto a tu información personal:

- **Acceso:** Puedes solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre ti.
- **Corrección:** Puedes solicitar que corrijamos cualquier dato personal inexacto o incompleto.
- **Eliminación:** Puedes solicitar que eliminemos tus datos personales, sujeto a ciertas excepciones.
- **Restricción y Oposición:** Puedes solicitar que restrinjamos el procesamiento de tus datos personales o puedes oponerte a dicho procesamiento bajo ciertas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en info@consultoriaferretera.com.